



Royaume du Maroc
Le Chef du Gouvernement



المركز الوطني للتنمية البشرية
المركز الوطني للتنمية البشرية
Observatoire National
du Développement Humain

Indicateurs de Prestation de Services rendus par les établissements scolaires au Maroc

Rabat, le 20 février 2020





1. Introduction

- Objectifs et approche
- Méthodologie et indicateurs

2. Résultats de l'enquête

- A. Intrants scolaires
- B. Efforts des enseignants
- C. Connaissances des enseignants
- D. Apprentissage des élèves

3. Déterminants de la performance scolaire des élèves

4. Appréciation des directeurs et enseignants

5. Résultats au niveau régional

6. Conclusion

1. Introduction : Objectifs

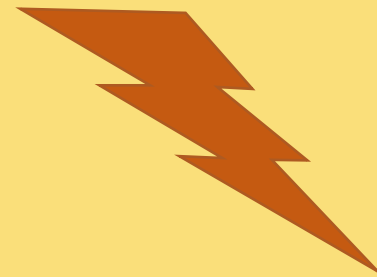


- Les Indicateurs de Prestation de Services rendus par les établissements scolaires permettent d'identifier les contraintes, dans le système de fourniture de services d'éducation qui affectent la qualité et les résultats en éducation.
- Ils visent à éclairer les différentes parties prenantes dans leurs prises de décisions et à améliorer les services rendus.

Inputs



- Investissements importants dans le secteur
- Améliorations rapides en termes de quantité et d'accès



Déconnexion
entre les inputs et
les résultats

Résultats



- Faibles résultats au niveau des acquis de base
- Faible classement relatif aux enquêtes internationales



- L'approche Indicateurs de Prestations de Services en Education (IPSE) se base sur le principe de : **l'observation directe**, des **visites inopinées** pour mesurer l'absentéisme, et **l'évaluation des connaissances des enseignants et des élèves**.
- L'étude IPSE utilise l'optique de l'utilisateur et le choix porte sur l'élève de *quatrième année* primaire.
- La méthodologie IPSE est standardisée permettant ainsi de procéder à des comparaisons intra et internationales (« benchmarking ») et au cours du temps.

Groupes d'indicateurs



- **A. INTRANTS:** mesure de la disponibilité d'infrastructure et de ressources physiques au niveau des écoles
 - ✓ A1. Proportion des élèves avec manuels
 - ✓ A2. Disponibilité minimale de matériel didactique
 - ✓ A3. Disponibilité minimale d'infrastructure
 - ✓ A4. Ratio élèves par enseignant observé
- **B. EFFORTS:** Efforts fournis par les enseignants pour livrer les services
 - ✓ B1. Taux d'absence de l'école
 - ✓ B2. Taux d'absence de la classe
 - ✓ B3. Temps d'enseignement quotidien
- **C. COMPÉTENCES:** Mesure des connaissances des enseignants
 - ✓ C1. Connaissances minimales des enseignants (% des enseignants ayant un niveau minimum de connaissances de 80%)
 - ✓ C2. Résultats des évaluations (langues, mathématiques)

En plus de l'information sur les inputs, l'enquête IPSE aborde aussi le niveau des acquis des élèves en langues et en mathématiques.

Méthodologie : Champ de l'enquête



- **Échantillon de l'enquête IPSE : Un plan de sondage stratifié selon les critères :**
 - ✓ Milieu (Urbain et Rural) et les régions où se trouve l'école;
 - ✓ Type de l'école (primaire autonome ; mère ou secteur scolaire; communautaire; satellite et école privée).

Type échantillon	Rural	Urbain	Public	Privé	Total
Écoles	159	140	233	56	299
Enseignants (Evaluation des connaissances: Module 6)	534	740	959	315	1274
Enseignants (Absentéisme :Module 2B)	1114	866	1491	489	1980
Élèves	1538	1370	2368	540	2908

- La collecte des données est réalisée en **deux visites**:
 - ✓ **1ère Visite** : La plupart des informations est recueillie au cours de la première visite. Les écoles sont informées de la tenue de l'enquête.
 - ✓ **2^e Visite** : La seconde visite intervient peu de temps après la visite annoncée (minimum 48 heures plus tard). Elle est effectuée pour compléter le Module 2B (absentéisme).

Méthodologie: Questionnaire de l'enquête

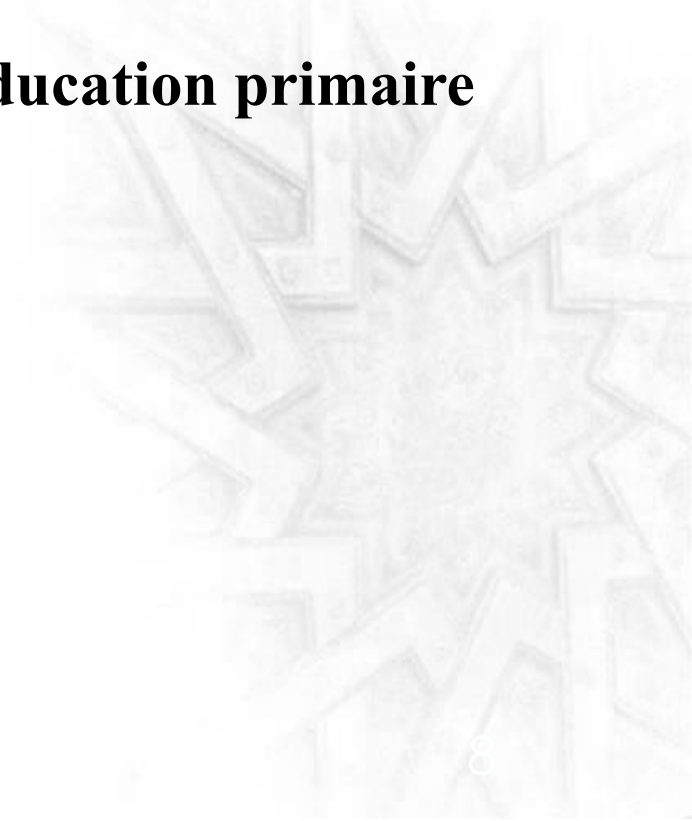
Le Questionnaire de l'enquête IPSE comporte six modules : des adaptations des outils au contexte marocain ont été introduites afin de tenir compte du système éducatif et curriculum national .

Questionnaire / Module	Objectif du module	Personne interrogée
Module 1	Informations générales sur l'école	1. Directeur de l'école/directeur adjoint
Module 2	Informations sur le personnel enseignant et l'absentéisme	2A: Directeur/directeur adjoint (1 ère visite) 2B: Enseignants sélectionnés (2ème visite)
Module 3	Gouvernance	Directeur d'école/directeur adjoint
Module 4	Observation dans la salle de classe	Observation (Enseignant, élèves, salle de classe)
Module 5	Evaluation des élèves	Élèves de quatrième année primaire
Module 6	Evaluation de l'enseignant	Enseignants sélectionnés

2. Résultats de l'enquête



Les résultats de l'enquête présentent un portrait de la qualité des services et de l'environnement physique dans lequel les services d'éducation primaire sont fournis.



A. Disponibilité d'intrants à l'école: Proportion des élèves avec manuel



Bien que 86% des élèves de la quatrième année primaire du secteur public disposent d'un manuel scolaire pour le cours enseigné au niveau national :

- Une relative insuffisance est observée dans les écoles publiques rurales dans lesquelles 1 élève sur 6 ne dispose pas d'un manuel pour le cours enseigné et plus particulièrement 1 élève sur 4 pour le manuel de mathématiques ;
- Pour les écoles satellites, 1 élève sur 3 ne dispose pas d'un manuel de mathématiques.

<i>Disponibilité d'intrants, selon le milieu et le secteur</i>	<i>Public</i>			<i>Privé</i>	<i>National</i>
	<i>Urbain</i>	<i>Rural</i>	<i>Total</i>		
Proportion des élèves avec manuel	93,7	84,0	86,2	97,7	87,7
Mathématiques	98,4	74,1	77,5	99,3	80,0
Français	98,5	87,3	89,7	99,7	91,1
Arabe	89,5	88,1	88,6	95,6	89,6

A. Disponibilité d'intrants à l'école: Disponibilité minimale de matériel didactique



- L'accès au matériel didactique (cahiers d'exercices et crayons) présente également une contrainte : 1/3 des classes de 4e année observées ne dispose pas, en moyenne, du matériel didactique minimal pour les élèves ;
- Le manque est plus important au milieu rural où environ un sixième des élèves ne dispose pas de cahiers d'exercices ;
- Les autres intrants liés au matériel didactique (tableau, craie) ne présentent pas de contraintes.

	Public			Privé	National
	Urbain	Rural	Total		
Disponibilité minimale de matériel didactique (90% avec crayons et cahiers)	69,4	62,7	64,3	88,4	67,5
Proportion des élèves avec crayons	95,0	88,8	90,2	99,3	91,4
Proportion des élèves avec cahiers d'exercices	91,5	83,9	85,6	94,3	86,7
Tableau noir	100	100	100	100	100
Craie	97,3	96,4	96,6	98,2	96,8
Contraste suffisant	100	100	100	100	100

A. Disponibilité d'intrants à l'école : Disponibilité minimale d'infrastructures



- 58% des écoles publiques ne disposent pas d'infrastructures minimales ;
- La contrainte principale est l'accès à des toilettes fonctionnelles et propres ;
- Dans les écoles rurales, 2 écoles sur 3 ne disposent pas de toilettes adéquates et fonctionnelles, contre 1 école publique sur 4 en milieu urbain ;
- La situation est particulièrement marquante dans les écoles satellites où 4 écoles sur 5 ne disposent pas d'infrastructures sanitaires adéquates et de suffisamment de lumières dans les salles de classe.

	Public			Privé	National
	Urbain	Rural	Total		
Disponibilité minimale d'infrastructure	77,2	31,9	41,9	92,8	48,6
Luminosité	98,5	96,2	96,7	96,3	96,7
Toilettes propres	82,5	58,5	65,9	98,2	71,6
Toilettes privées	98,8	95,9	97,1	100	97,6
Toilettes accessibles	94,3	64,0	70,8	100	74,7



A. Disponibilité d'intrants à l'école : Ratio élèves par enseignant

- Mesuré comme étant le nombre moyen d'élèves par enseignant dans une classe de 4e année choisie au hasard;
- Bien que globalement, il n'y ait pas de différence de ratio d'encadrement entre les écoles publiques et privées;
- On observe que dans les écoles publiques en milieu urbain, les classes de 4e année ont 50% plus d'élèves par enseignant qu'en milieu rural.

	Public			Privé	National
	Urbain	Rural	Total		
Ratio élèves-enseignant	33,0	19,9	22,8	22,2	22,7



B. Efforts des enseignants: Taux d'absence de l'école et de la classe

- On observe un taux d'absence des enseignants de l'école de 4,8% dans les écoles publiques (rural : 5,2%, urbain 3,2%), et nettement moindre au sein des écoles privées (1,7%).
- C'est dans les écoles mères où l'absentéisme est le plus élevé: 8%
- Taux d'absentéisme de la classe des enseignants du secteur public est de 5,9% dans les écoles publiques (rural 6,4%, de type mère : 9,7%)

	Taux d'absence de l'école en %	Taux d'absence de la classe en %
National	4,4	5,5
	Urbain	4,7
	Rural	6,4
Public	Total	5,9
Privé	1,7	2,7

B. Efforts des enseignants: Temps d'enseignement quotidien



- Le *temps d'enseignement quotidien* effectif des élèves de 4^e année dans les écoles publiques est de 3 heures et 56 minutes ;
- Soit 30 minutes d'enseignement de moins par jour que ce qui est prévu officiellement ;
- Et 1 heure 30 min de moins (27%) de temps d'enseignement quotidien que les écoles privées(5h 25 min).

Secteur	Durée prévue	Durée réelle
National	4h37min	4h 09min
Urbain	4h34min	4h 15min
Public	Rural	4h23min
	Total	3h 56min
Privé	5h51min	5h 25min



C. Connaissances des enseignants: Notes moyennes sur 100

- Les enseignants réalisent les meilleures performances en Mathématiques, plus de 82 sur 100; les résultats sont plus modestes en Arabe, à peine les enseignants ont dépassé la moyenne;
- Cependant les notes moyennes obtenues en Français et en Pédagogie sont les plus faibles, respectivement 41 et 34 sur 100.

Notes moyennes des enseignants				
	Français	Arabe	Maths	Pédagogie
National	40,8	55,2	83,7	34,1
Public	40,3	54,8	83,9	34,6
Privé	43,4	57,5	82,2	31,6

C. Connaissance minimale des enseignants au seuil de 80%



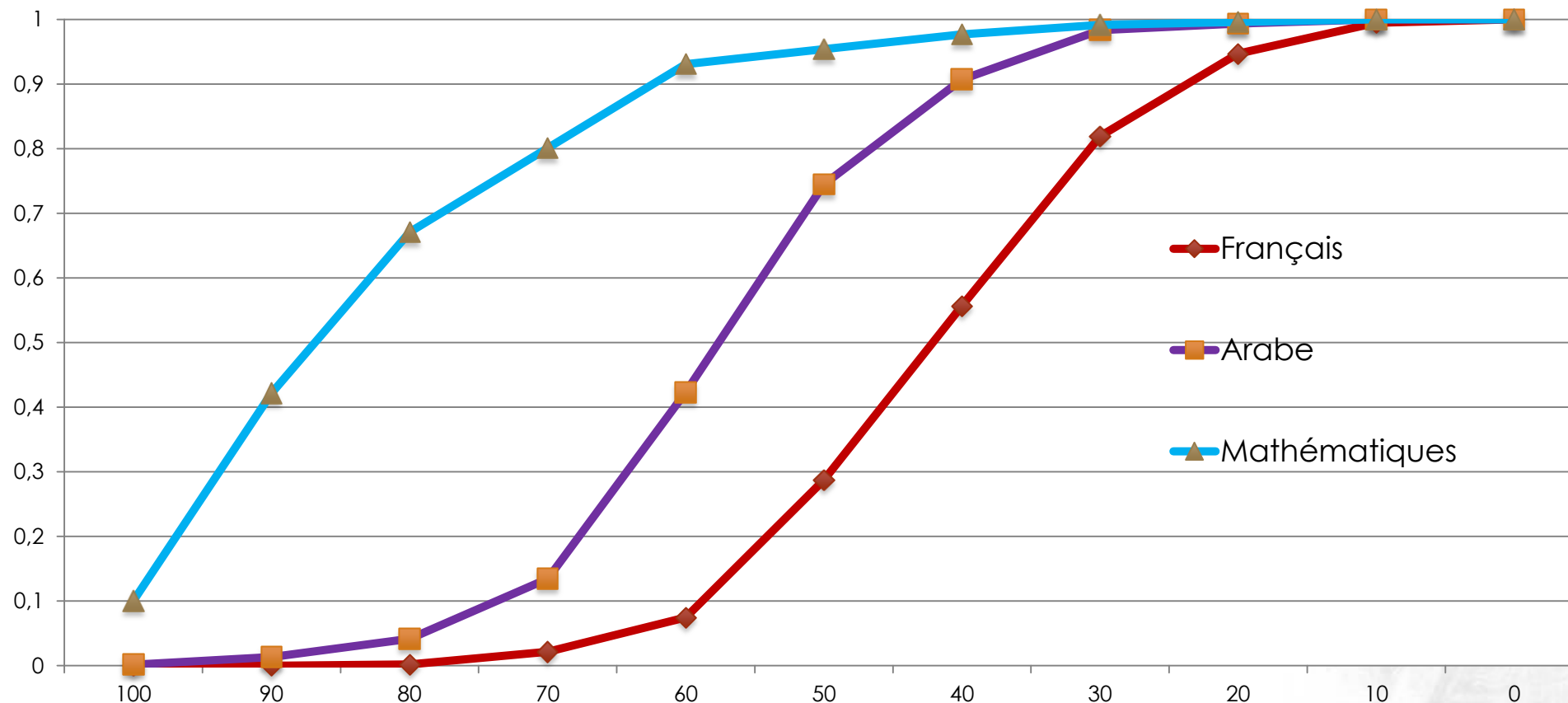
Très faible proportion des enseignants ayant un niveau jugé suffisant :

- Aucun enseignant n'a obtenu plus que la note 80 sur 100 dans l'évaluation en Français, et seulement 4,2 % ont franchi ce seuil en Arabe et 68% des enseignants ont eu des résultats en Mathématiques nettement supérieurs au seuil de 80 sur 100.

Connaissance minimale (seuil 80%)	Français	Arabe	Maths
National	0	4,2	67,6
Public	0	3,5	67,2
Privé	0	8,6	70,0



C. Connaissance des enseignants: Sensibilité des niveaux de connaissances des enseignants aux seuils minimum (proportion des professeurs versus seuil minimum)



- En Mathématiques, les enseignants performant mieux par rapport aux langues quel que soit le seuil.

D. Évaluation de l'apprentissage des élèves



- **Écoles publiques:** des écarts significatifs entre les milieux et types d'écoles pour les différentes composantes de l'évaluation.
- **Public-Privé:** les résultats des élèves au secteur public sont nettement plus faibles dans toutes les matières, en effet, en :
 - **Français :** les élèves du privé obtiennent 47 points de % de plus que les élèves des écoles publiques (88,8 % versus 41,6% respectivement),
 - **Mathématiques:** Plus de 25 points % de plus en moyenne que le public (79% versus 53,6%),
 - **Arabe:** Écart moindre en faveur du privé (12 points),
 - **Raisonnement non verbal :** 18 points de plus pour les élèves du privé (86% versus 67,7%).

Résultat moyen en %		Français	Arabe	Maths	RNV
National		47,9	66,0	57,0	70,1
	Urbain	50,6	68,6	60,1	73,5
Public	Rural	38,9	63,2	51,7	66,0
	Total	41,6	64,4	53,6	67,7
Privé		88,8	76,8	79,0	86,0

D. Évaluation de l'apprentissage des élèves (écoles publiques)



- **Urbain-rural:** les élèves fréquentant les écoles publiques rurales présentent des résultats significativement inférieurs.
- Écarts particulièrement marqués en:
 - ✓ *Français:* 12 points de % de moins (38,9% vs 50,6% respectivement),
 - ✓ *Mathématiques:* 8 points de moins (51,7% vs 60,1%),
 - ✓ *Arabe:* 5 points d'écart (63,2% vs 68,6%).
- **Types d'écoles publiques:** les écoles autonomes arrivent au 1er rang en français et en mathématiques et en 2e rang en arabe.
- **Écoles satellites:** Dans toutes les matières de l'évaluation, les élèves présentent des résultats plus faibles

3. Déterminants des performances scolaires des élèves

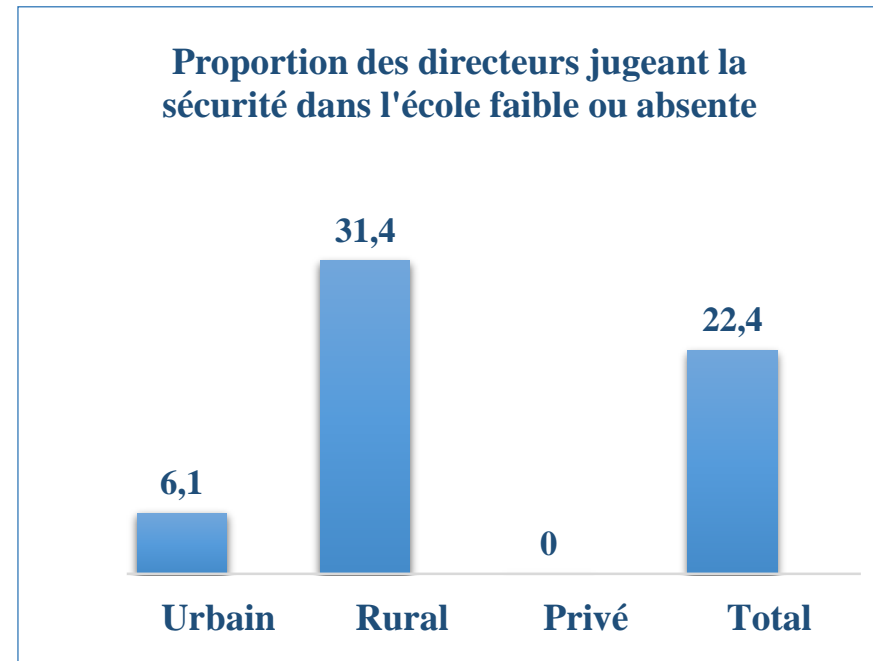
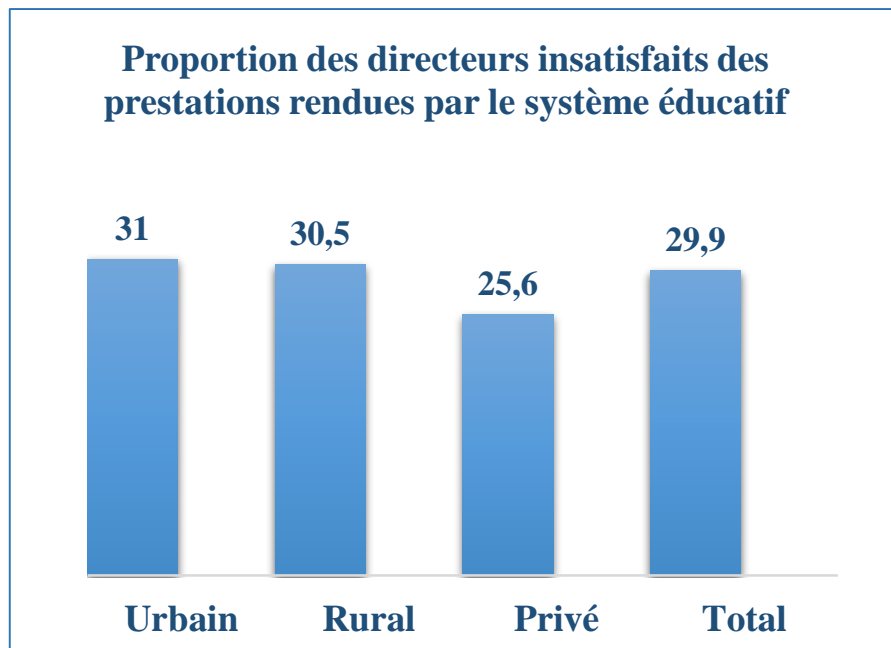


L'analyse des déterminants des performances scolaires des élèves révèlent :

- **Préscolaire:** Une influence significative du préscolaire sur les résultats des tests d'évaluation des acquis des élèves quel que soit la matière;
- **Transport :** Les résultats des élèves qui se rendent à l'école à pieds sont statistiquement moins performants dans toutes les matières par rapport à ceux qui bénéficient des moyens de transport;
- **Soutien scolaire:** les élèves ne bénéficiant d'aucun soutien scolaire à la maison réalisent les plus faibles performances dans tous les domaines des tests administrés. Ce soutien est plus efficace quand il est assuré par les deux parents;
- **Cantine scolaire:** Les cantines scolaires agissent positivement sur les performances des élèves ruraux bien que ces effets demeurent peu significatifs. Le petit repas, un complément de nourriture, servi par les cantines scolaires et sur des périodes discontinues de l'année, ne permet pas, à lui seul, de renverser la tendance des performances;
- **Caractéristiques de l'enseignant:** les élèves ayant des enseignantes obtiennent des résultats significativement meilleurs dans toutes les matières.

4. Appréciation des directeurs d'écoles

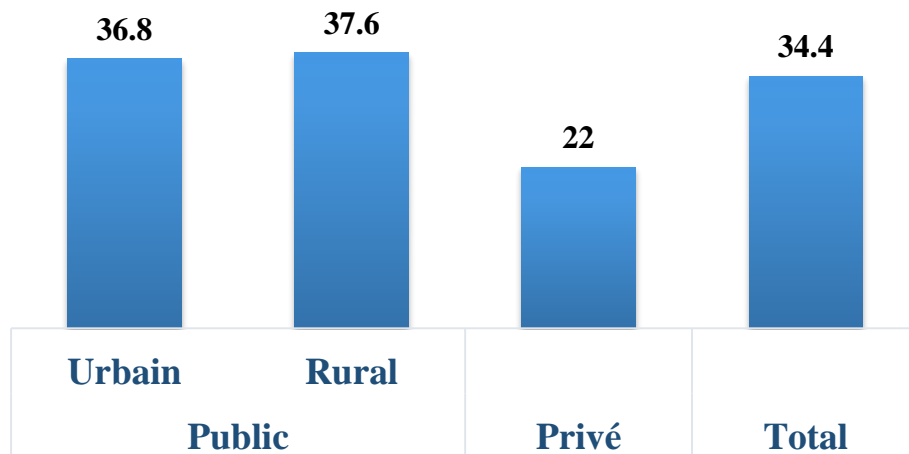
- 30% des directeurs déclarent insatisfaits des prestations rendues par le système éducatif, cette proportion baisse à 26% pour le secteur privé.
- Relativement à la sécurité dans les établissements scolaires, 31% des directeurs des écoles rurales jugent que la sécurité est faible ou absente contre 6% pour les écoles publiques urbaines.



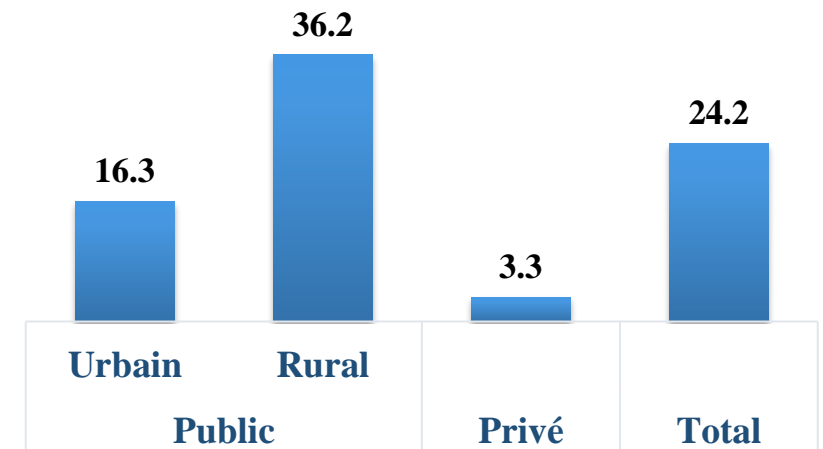
4. Appréciation des enseignants

- 34% des enseignants sont insatisfaits des prestations rendues par le système scolaire, le taux est plus élevé dans le secteur public par rapport à celui privé.
- Concernant la sécurité dans l'école, 24% des enseignants jugent que la sécurité est faible ou absente, cette proportion s'élève à 36% dans les écoles rurales et 16% dans les écoles publiques urbaines.

Proportion des enseignants insatisfaits des prestations rendu par le système éducatif



Pourcentage de enseignants jugeant la sécurité dans l'école faible ou absente





4. Appréciation des directeurs d'écoles (Contraintes de gestion)

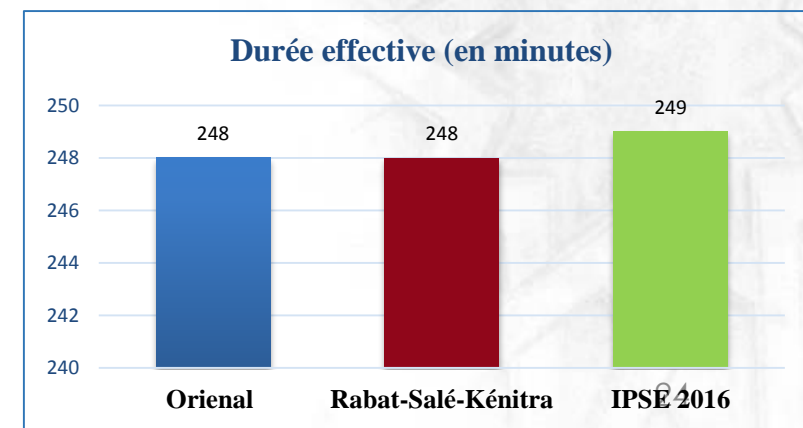
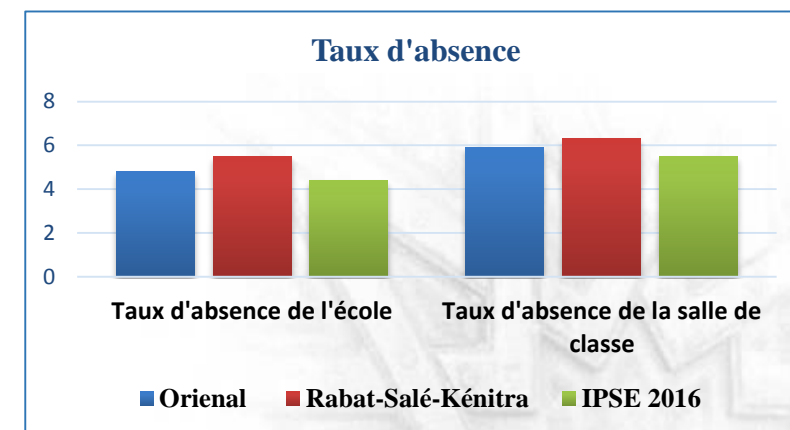
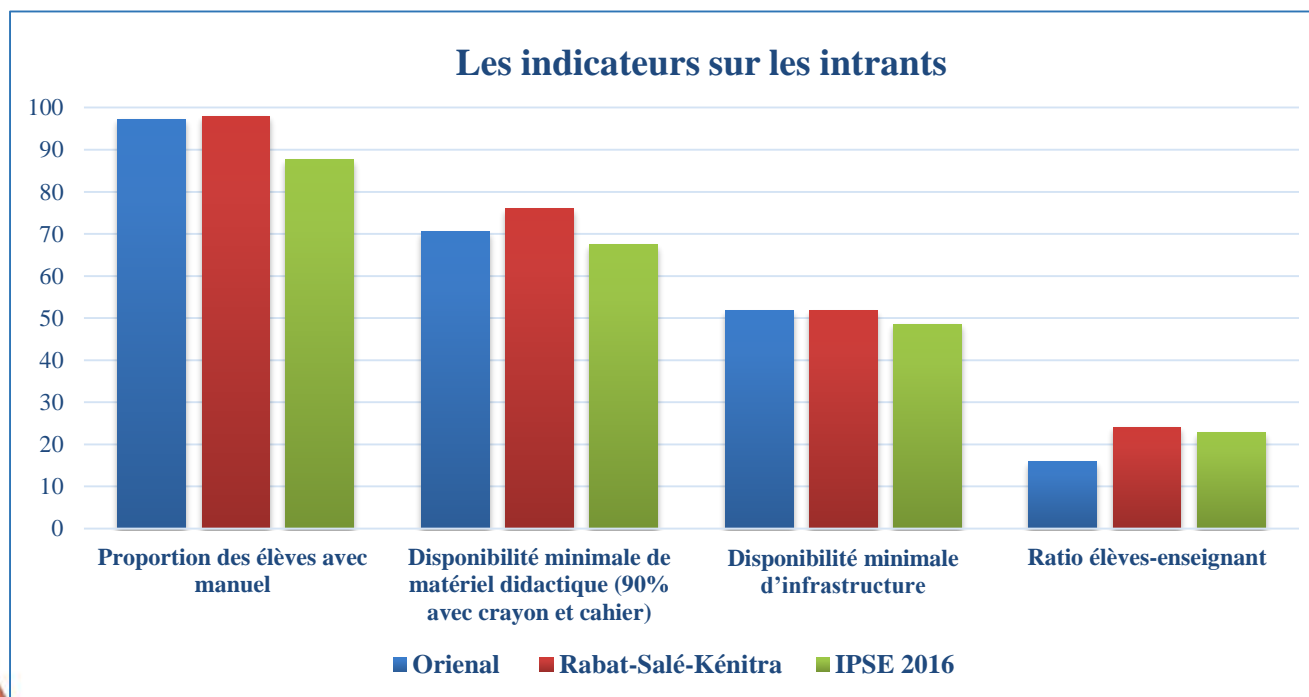
- Les Trois principales contraintes qui handicapent le fonctionnement de l'école marocaine, rapportées par les directeurs, sont le manque de ressources humaines, d'infrastructures et le manque d'autonomie;
- La contrainte « fardeaux administratives » surgit plus au milieu urbain, avec 15%.

Principales contraintes au bon fonctionnement de l'école	Public		Privé	Total
	Urbain	Rural		
Manque d'autonomie	21,6	10,5	3,6	11,6
Manque d'infrastructures adéquates et de matériels (salles de classe, matériels didactiques, etc)	15,7	33,1	8,3	26,4
Manque de ressources humaines (enseignants, personnel administratif et/ou de soutien,....)	32,1	37,4	14,6	33,3
Manques de ressources financières	1,3	5,6	13,5	5,8
Manque d'implication des parents	6,3	4,8	11,5	5,9
Difficulté d'accessibilité à l'école	-	4,1	-	2,8
Fardeaux administratifs	15,2	2,2	5,2	5,3
Pas de contrainte	2,8	-	31,4	4,6
Autre (préciser)	5,1	2,3	11,8	4,2



5. Résultats au niveau régional (l'Oriental et Rabat-Salé-Kénitra)

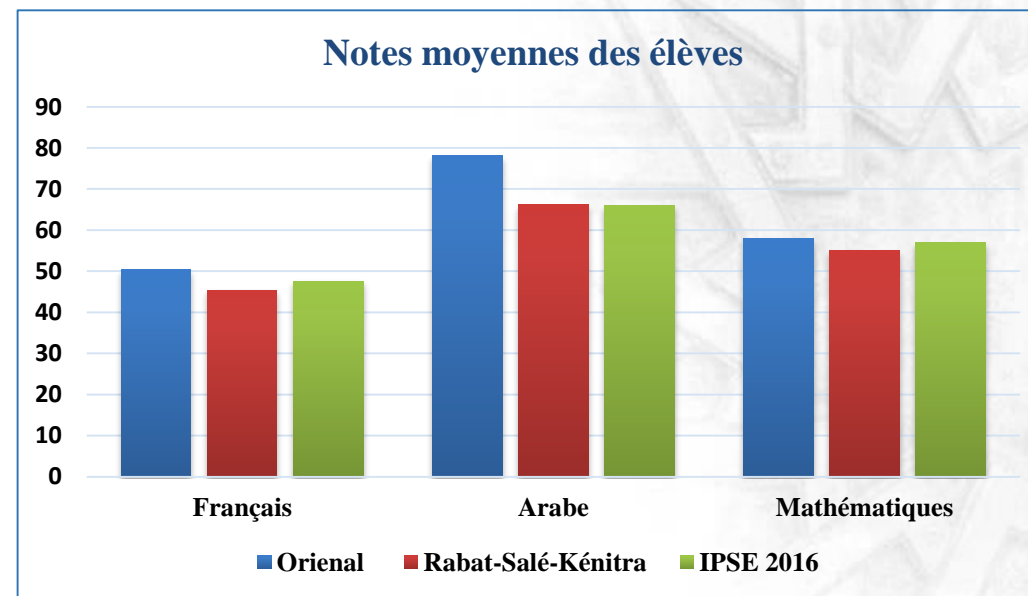
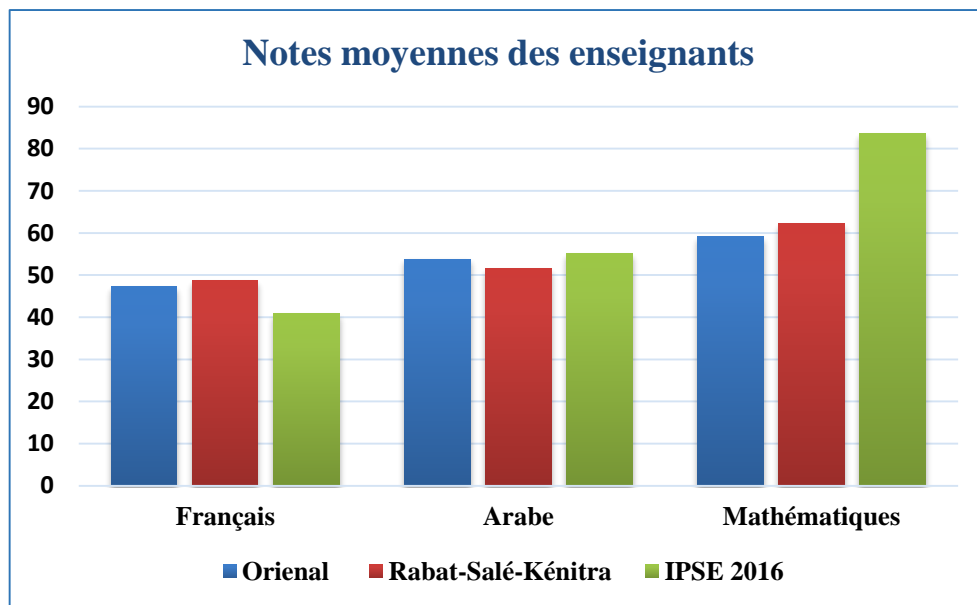
- Une petite amélioration des indicateurs sur les intrants par rapport à 2016, même si la disponibilité de ces intrants dans la région RSK dépasse celle de l'Oriental. Excepté le ratio élève-enseignant dans l'Oriental qui est le plus faible.
- Relativement aux efforts déployés par les enseignants, les taux d'absence de l'école et de la classe ont sensiblement augmenté par rapport à 2016 dans les deux régions.
- Quant à la durée effective d'enseignement, elle est presque restée stable.





5. Résultats au niveau régional (l'Oriental et Rabat-Salé-Kénitra)

- Les scores des enseignants dans les évaluations n'ont augmenté qu'en français par contre ils ont baissé en arabe et en mathématiques surtout pour la région Rabat-Salé-Kénitra.
- Par rapport aux résultats des élèves, généralement l'Oriental réalise les meilleures performances dans toutes les sections, surtout en arabe. Par contre les notes des élèves de RSK sont restées proches des moyennes nationales de 2016.





6. Conclusion

- ✓ La qualité des intrants posent problème surtout au milieu rural, plus particulièrement les infrastructures sanitaires ;
- ✓ Le taux d'absentéisme reste assez faible, mais il est plus élevé dans les écoles rurales, autour de 5% ;
- ✓ Les résultats obtenus par les enseignants montrent une faiblesse dans la maîtrise des langues, (Arabe et , le Français) et la Pédagogie;
- ✓ Les scores obtenus par les élèves, prouvent qu'il existe un clivage entre les écoles rurales et celles privées, au niveau de toutes les matières de l'évaluation et même au sein du secteur public (entre urbain et rural) ;
- ✓ Le soutien scolaire surtout lorsqu'il est garanti par les deux parents est un facteur clé agissant sur le niveau des acquis des élèves;
- ✓ Le manque de disponibilité de ressources humaines, d'infrastructures adéquates et d'autonomie, sont les principaux facteurs qui agissent sur le bon fonctionnement de l'école publique.



Merci de votre attention

www.ondh.ma